



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «УЮТНЫЙ ДОМ»

1. Хостел предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер/койко-место по требованию администрации.
2. Режим работы, время заезда и расчётный час.
 - а. Режим работы хостела «Уютный Дом» – **круглосуточный**
 - б. Время заезда: **14:00**
Администрация Хостела «Уютный дом» вправе отказать гостю в заезде до указанного времени.
 - с. Расчетный час (выезд гостей): **12.00**
3. Оплата за весь период проживания вносится в полном объеме в момент заезда (исключая заранее сделанную предоплату, если таковая была).
4. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору хостела не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере/на этом же койко-месте возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
5. Поселение (подселение) в хостел осуществляется по предъявлении документа, удостоверяющего личность:
 - внутренний паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
 - заграничный паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ;
 - паспорт иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - РВП лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства;
 - визу на период пребывания в РФ (кроме стран с которыми действует безвизовый режим);
 - миграционную карту со штампом о пересечении границы РФ.
6. При отсутствии любого из документов, или предъявлении не действительных документов, администрация хостела вправе отказать в поселении. В данном случае бронь аннулируется. При наличии оплаченной брони, в данной ситуации, — не возвращаются.
7. При согласии гостя с действующими правилами и оформлении проживания договор на оказания гостиничных услуг считается заключенным.
8. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места.
9. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и администрацией. Предоплата не возвращается.
10. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством хостела прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) банковских карт. Поселение в хостеле производится только после полной оплаты гостем за все сутки проживания.
11. Смена постельного белья, полотенец производится раз в семь дней. Свою постель, гость застилает сам. На пятый день проживания, гость самостоятельно снимает постельное бельё, сдает комплект постельных принадлежностей и полотенце администратору и получает новый комплект.
12. Хостел обеспечивает проживающих следующими видами бесплатных услуг:
 - Вызов «скорой помощи»;
 - Вызов такси;
 - Использование интернет соединение Wi-Fi;
 - Использование медицинской аптечкой;
 - Пользование сейфом на ресепшне. (залог 200 рублей);
 - Посуда и посудные принадлежности.
13. Хостел оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
14. Хостел не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
15. **Проживающий обязан:**
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
 - соблюдать установленный в хостеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и хостеле;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества хостела. Оценка нанесенного ущерба



производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества хостела»;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные хостелом дополнительные услуги.

16. В хостеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах и на соседних койко-местах;
- курить в номерах и холлах хостела. Курение на территории хостела и возле него запрещено. За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф в размере 2 000 рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
- оставлять после себя грязную посуду и мусор на всей территории хостела;
- находиться (сидеть, лежать) на чужих койко-местах в общих номерах;
- хранить/принимать продукты и пищу в жилых номерах;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

17. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

18. Ценные вещи и денежные средства должны храниться в сейфе. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

19. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора хостела и выдается по требованию потребителей.

20. Администрация хостела оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21. Хостел вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг хостела, причинения гостем материального ущерба хостелу.

22. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация хостела вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

23. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

25. Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

(Фамилия, Имя, Отчество)

(личная подпись)

« _____ » _____ 2021 год