

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Российская Федерация

Свердловская область,

город Екатеринбург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данный договор является договором оферты, адресованный любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в данном договоре оферты и означающих его безоговорочное присоединение ко всем условиям договора оферты без каких-либо ограничений.

1.2 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является бронирование Заказчиком услуг и их последующая оплата.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение заказчиком 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу: www.уютныйдомекб.рф

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Федосеев Павел Борисович, ИНН: 667000345010, ОГРНИП: 318665800154348, предоставляет Заказчику услуги по бронированию койко-мест (номеров), временному размещению (проживанию) и иные дополнительные услуги в Хостеле «Уютный дом», расположенном по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Бебеля, дом 12, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания в Хостеле «Уютный дом».

2.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление заказчиком процедуры оплаты выбранных услуг.

2.3. Режим работы хостела «Уютный дом» - круглосуточный.

2.4. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

2.5. Единый час заезда в Хостел «Уютный дом»: 14 часов 00 минут, единый час выезда 12 часов 00 минут.

2.6. Сутки проживания исчисляются с 14 часов 00 минут одних суток (единый час заезда) до 12 часов 00 минут других суток.

2.7. Цена места в Хостеле, а также форма его оплаты устанавливаются администрацией Хостела.

2.8 В Хостеле «Уютный дом» предоставляются следующие бесплатные услуги:

- прием и регистрация круглосуточно;
- ежедневная уборка жилых комнат и уборка общественных помещений;
- услуги Интернета - использование беспроводного доступа в сеть Internet Wi-Fi;
- услуги телевидения;
- предоставление постельного белья и полотенца;
- предоставление сушилки для белья;
- пользование кухонной плитой, холодильником и всем кухонным инвентарем;
- предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
- предоставление медицинской аптечки для оказания первой доврачебной помощи и вызов скорой помощи;
- вручение корреспонденции проживающим гостям;
- утренняя побудка (по просьбе проживающего гостя).

2.9. В Хостеле «Уютный дом» предоставляются следующие дополнительные платные услуги:

- предоставление сейфа для хранения документов или ценных вещей проживающих;
- предоставление предметов личной гигиены: зубных щеток, шампуней и т. п.;
- предоставление кофе, чая и т. п.;

- предоставление тапочек;
- пользование стиральной машинкой;
- пользование баннным полотенцем;
- смена постельного белья и полотенца ранее чем через 5 суток проживания;
- печать документов на принтере.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания).
- 3.1.2. В течении срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
- 3.1.3. Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам устно, а также посредством веб-сайтов компаний-агентов по бронированию.
- 3.1.4. Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечить исполнение заявок(бронирований) при наличии возможности их исполнения.
- 3.1.5. Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, если это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.
- 3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.
- 3.1.7. Принимать заявки на гарантированное и негарантированное бронирование посредством телефонной, электронной, почтовой и иной связи.
- 3.1.8. Требовать от гостей соблюдения Правил проживания в Хостеле «Уютный дом».
- 3.1.9. Отказать гостям в предоставлении услуг проживания, а также обратиться в правоохранительные органы в случае, если гости находятся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и не соблюдают технику безопасности, игнорируют предписания дежурного персонала, либо совершают действия, которые могут повлечь за собой причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц или имуществу Исполнителя. При этом стоимость оплаченных услуг не компенсируется.
- 3.1.10. В случае возникновения непредвиденного (в том числе форс-мажорного) обстоятельства и невозможности поселения Заказчика в забронированный ранее номер, Хостел гарантирует размещение Гостей в любой на данный момент свободный номер.

3.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 3.2.1. Ознакомиться с настоящим договором, Правилами проживания в хостеле «Уютный дом» и иными документами Исполнителя, связанными с оказанием данной услуги в соответствии с действующим законодательством.
- 3.2.2. Соблюдать Правила проживания в хостеле «Уютный дом» (Приложение №1 к настоящему договору).

3.2.3. Предоставить Исполнителю документы, необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента.

3.2.4. Оплатить заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим на дату бронирования ценам.

3.2.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.

3.2.6. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.2.7. При проживании соблюдать Правила проживания в хостеле, а в случае их нарушения нести финансовую ответственность перед Исполнителем согласно установленных размеров штрафов.

3.2.8. Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта.

3.2.9. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

3.2.10. Подписание Анкеты предусматривает полное согласие с условиями настоящего Договора, Правилами проживания в хостеле «Уютный дом» (Приложение №1 к настоящему договору), а также иными внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания(пребывания) в помещении Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении (заполнение Анкеты).

3.3.2. При необходимости требовать проведения регистрации в Федеральных органах миграционного учета.

3.3.3. Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:

- нарушений условий оплаты заявленных услуг;

- нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора;

- отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, Правил проживания, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.

3.3.4. Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.

3.3.5. Выселить Заказчика из хостела при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более двух суток, или по истечении двух часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в комнате (личном шкафчике) с приемом на ответственное хранение Исполнителем данного имущества и материальных ценностей.

Ответственное хранение платное – 500 рублей в сутки.

При хранении не более суток (24 часов) плата взимается за сутки.

3.3.6. Администрация Хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей, не зависимо от пола и возраста.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

3.4.3. Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.

3.4.4. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на адрес электронной почты: hostel2022@mail.ru не менее чем 7 (семь) дней до предполагаемой даты заезда.

4. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная на веб-сайте Исполнителя и/или в прейскуранте цен, утвержденных Исполнителем на момент заселения, или веб-сайтах компаний – агентов по бронированию, действующая на момент заказа(бронирования).

4.2. За бронирование койко-места в хостеле «Уютный дом» одновременно взимается плата в размере стоимости бронируемого койко-места за одни сутки проживания, и при заселении бронь включается в стоимость оплаты первых суток проживания, не увеличивая стоимости проживания.

4.3. В случае получения исполнителем («Уютный дом») письменного уведомления от заказчика об аннуляции забронированных и полностью оплаченных услуг за 7 (семь) суток и более до заезда заказчика (клиентов заказчика), из суммы оплаченной заказчиком, удерживается стоимость бронирования (стоимость койко-места за одни сутки проживания), а остальная часть оплаченной суммы возвращается заказчику.

4.4. В случае получения исполнителем («Уютный дом») письменного уведомления от заказчика об аннуляции забронированных и оплаченных услуг менее, чем за 7 (семь) суток до заезда заказчика (клиентов заказчика), исполнителем удерживается сумма оплаченная заказчиком полностью.

4.5. Оплата может быть произведена как наличным, так и безналичным расчетом, а также путем банковского перевода. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 100 (ста) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцать четыре) часа до даты размещения.

4.6. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 100 (ста) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ, или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.

4.8. Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

4.9. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.10. При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа - в размере 50% стоимости места.

4.11. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

до 24:00 часов текущих суток — плата за половину суток;

с 24:00 часов текущих суток до 12:00 часов следующих суток - плата за полные сутки.

4.12. Цена места в Хостеле, а также форма его оплаты устанавливаются администрацией Хостела.

4.13. Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).

- 4.14. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг.
- 4.15. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.
- 4.16. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней. Действие данного пункта действует в случае оплаты проживания по безналичному расчету авансом.
- 4.17. Услуга бронирования койко-мест (номеров) является невозвратной при аннулировании заявки заказчиком. Заявки на бронирование койко-мест (номеров), аннулированные заказчиком, исполнителем не компенсируются, стоимость услуг бронирования не возвращается.
- 4.18. Исполнитель возвращает заказчику оплату за предварительно оплаченные услуги (кроме бронирования койко-мест (номеров)) за вычетом фактически понесенных затрат и штрафов, подлежащих уплате заказчиком.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.
- 5.6. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых или принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.
- 5.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.
- 5.8. Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров.
- При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения хостела «Уютный дом».
- 5.9. Заселяясь в хостел «Уютный дом» Заказчик выражает согласие на ведение аудиозаписи и видеонаблюдения за действиями Заказчика посредством установленной системы видеонаблюдения и видеозаписи. Данные материалы могут использоваться в последующем в суде.

6. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных либо иных действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично, и иных обстоятельств.

6.2. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

6.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заказа Заказчиком услуг по временному проживанию (пребыванию) в форме бронирования и начала оформления размещения в хостел и действует на срок предоставления услуг.

7.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при полном расчете за оказанные услуги.

7.3. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

7.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика.

Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться.

В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

7.5. Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.